

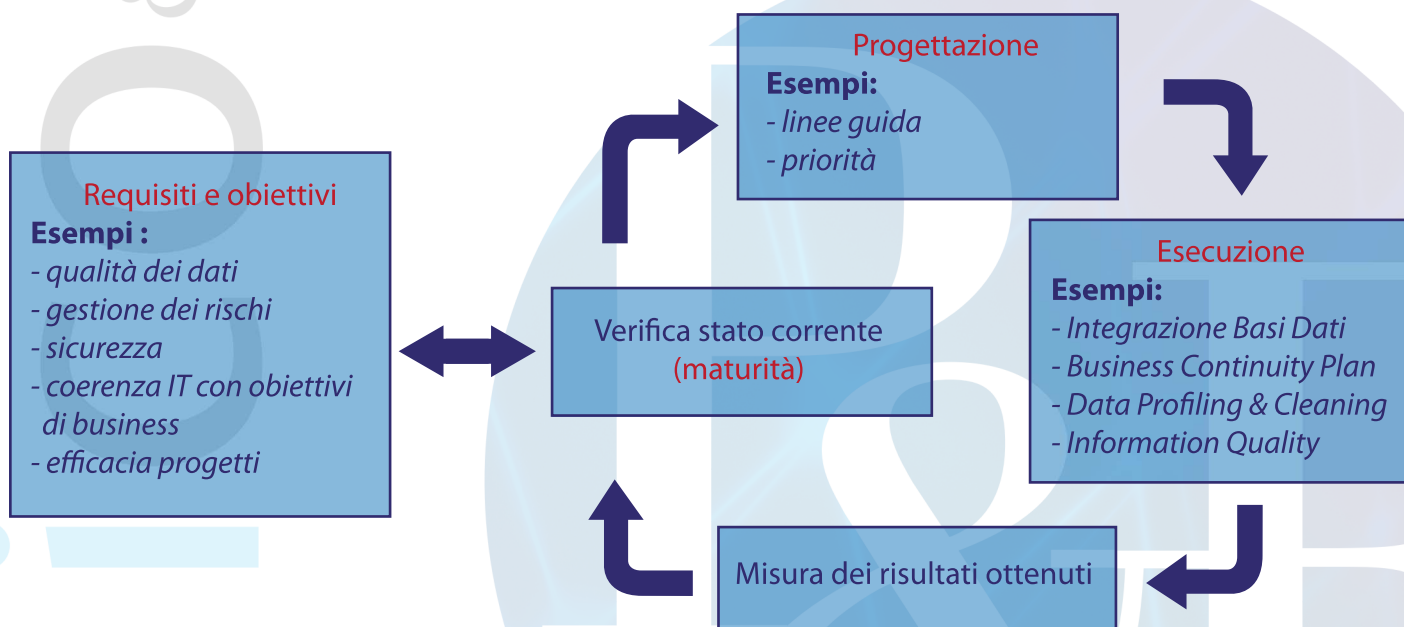
È l'attività di governo e miglioramento dei processi tesa a garantire che l'Information Technology contribuisca al raggiungimento degli obiettivi di una organizzazione.



Le attività principali da prevedere sono:

- 1. Definizione degli elementi fondamentali dell'IT Governance:** processi, requisiti e obiettivi tecnici, economici e di performance, metodi, standard tecnologici, vincoli normativi, aspettative.
- 2. Misura** dei singoli processi e realizzazione del "Tableau de bord" dell'IT.
- 3. Assessment:** valutazione dello "stato dell'arte" e delle distanze rispetto alle aspettative.
- 4. Implementazione del ciclo di miglioramento:** per ciascun processo selezionato vengono predisposte le azioni per il conseguimento degli obiettivi in coerenza con i requisiti.

IT Governance: il ciclo di miglioramento



Pico&Form adotta il modello **COBIT** (Control Objectives for Information and related Technologies) per la struttura dei processi e i controlli, e le best practices del modello ITIL per il Service Management.

COBIT identifica **34 processi**, suddivisi in **4 aree**, sui quali sono definiti complessivamente **215 controlli**, ognuno dei quali ha l'obiettivo di:

- facilitare la gestione corrente dei progetti e delle attività operative
- gestire i rischi e la sicurezza
- definire il MODELLO DI MATURITA' dell'IT
- individuare le aree di miglioramento

IT Governance: alcuni riferimenti

Modelli di riferimento

- COBIT, VAL IT Framework

Information Security

- Serie ISO/IEC 2700* Information technology - Security techniques - Information security management systems

Misura delle performances

- Goal Question Metric
- BSC – Balanced Scorecards

Project Management

- PMI – Project Management Institute: Project Management Body of Knowledge
- Per i progetti della PA:

- ⇒ Circolare 28/12/2001, n. AIPA/CR38: Struttura e contenuti del rapporto periodico da trasmettere all'Autorità sull'andamento dei contratti di grande rilievo per la progettazione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa dei sistemi informativi automatizzati
- ⇒ Circolare 11/3/2003, n. AIPA/CR/41: Monitoraggio dei contratti di grande rilievo per la progettazione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa dei sistemi informativi automatizzati

System & software engineering

- CMMI-DEV - Capability Maturity Model Integration for Development
- ISO-IEC 9126: Software Engineering-Product Quality

Data Quality

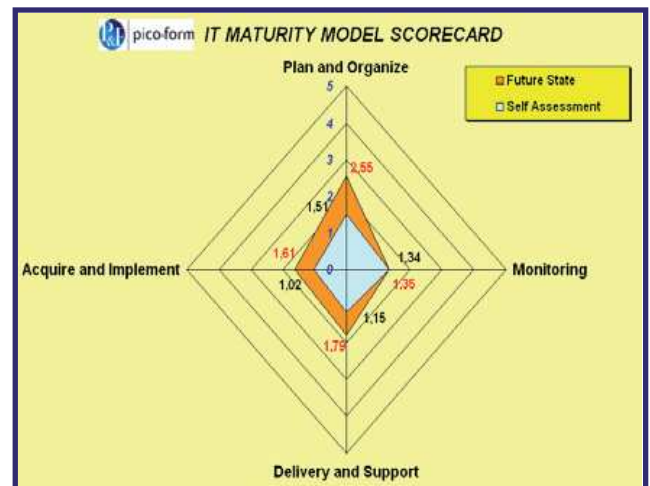
- ISO/IEC 25012: Data Quality Model

Modelli per la gestione di servizi

- CMMI - SVC - Capability Maturity Model Integration for Services
- ITIL – Information Technology Infrastructure Library

Service Management

- Serie ISO/IEC 20000 Information technology - Service Management



Pico&Form contribuisce allo sviluppo dell'IT Governance partecipando con un suo rappresentante ai lavori del gruppo di lavoro **ISO** sull'IT Governance (ISO/JTC1/SC7/WG1A).



La proposta P&F: "progetto pilota IT GOVERNANCE"

Formazione: Corso "Introduzione all'IT Governance" di 2gg per illustrare il modello proposto e i principali riferimenti normativi.

Analisi preliminare (10-15 gg): Analisi dei processi, delle tecniche e degli strumenti in essere per il governo dell'IT.

Condivisione: Illustrazione dei benefici ottenibili dall'implementazione di un modello completo di governo dell'IT e valutazione dei costi connessi.