

## HERMES

**WEB TV**

filmati  
notizie  
informazione

**FAD**

corsi  
addestramento  
istruzioni

**CONOSCENZA**

dati  
processi  
documenti

Con l'avvento del digitale e l'evoluzione di Internet, la comunicazione nelle organizzazioni è entrata in una nuova dimensione, caratterizzata da un più elevato livello di accessibilità e da una flessibilità di utilizzo.

**HERMES** è un sistema che supporta questo processo con tre funzionalità complementari tra loro e integrate:

- ➔ Comunicazione (WEB TV)
- ➔ Formazione interattiva a distanza (FAD)
- ➔ Informazione professionale e condivisione della conoscenza

HERMES è in grado di offrire servizi al personale situato in tutte le sedi di una organizzazione.

*Le principali caratteristiche del sistema sono la multimedialità, l'interattività e la modularità.*



## WEB TV

È un canale televisivo aziendale, che trasmette immagini e notizie in ogni sito ove sia stato allestito un "punto di visione" connesso alla rete aziendale.

L'obiettivo principale è il miglioramento della comunicazione e la diffusione dell'informazione tra i vari soggetti dell'organizzazione.

Disporre della televisione, nel mix degli strumenti utilizzabili, significa poter impostare un salto di qualità nell'efficacia della comunicazione interna ed esterna. Significa poter lavorare per incrementare l'impatto delle comunicazioni tra l'organizzazione e i suoi interlocutori, siano essi dipendenti, clienti, partners, e l'efficienza dei suoi processi.

I vantaggi dell'utilizzo della videocomunicazione sono molti e facilmente percepibili.

In particolare la WEB TV si propone di:

- ➔ creare e mantenere un'identità aziendale
- ➔ condividere valori e strategie dell'azienda
- ➔ diffondere le conoscenze dell'organizzazione
- ➔ comunicare, sostenere e favorire i cambiamenti organizzativi e di processo
- ➔ dialogare in modo veloce, dando voce con semplicità ed efficacia alle esigenze di comunicazione

Come per tutti i canali TV, può essere allestito un vero e proprio palinsesto, ovvero una programmazione dei filmati e delle notizie da trasmettere: in tal modo il palinsesto può essere differenziato e adattato in funzione di ciascun sito, personalizzandone la programmazione.

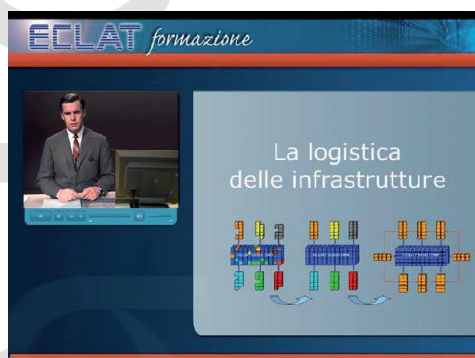
I filmati possono essere realizzati con un processo di partecipazione che consenta a tutti di proporre gli argomenti più interessanti da divulgare: le notizie riguarderanno così argomenti di interesse generale, ma anche la vita dell'organizzazione e le attività svolte dalle persone che vi lavorano.

## E-LEARNING

**HERMES** consente di erogare corsi multimediali e interattivi di formazione a distanza.

Questo utilizzo accresce l'efficacia e la qualità dell'informazione e della conoscenza nell'organizzazione, garantendo:

- ➔ **efficacia comunicativa**, con filmati, grafici, testi, percorsi formativi ad hoc, assistenza on-line
- ➔ **capillarità**, è sufficiente il collegamento alla rete aziendale o ad Internet
- ➔ **ripetibilità**, la fruizione può essere interrotta e ripresa o ripetuta in funzione delle esigenze
- ➔ **interattività**, è possibile l'intervento di un tutor per la verifica dell'apprendimento o di un docente per la risoluzione di dubbi



*Pico&Form realizza moduli formativi su argomenti di carattere generale o su argomenti specifici delle professionalità aziendali.*

Le caratteristiche tipiche di un sistema di formazione a distanza possono essere plasmate sulle esigenze specifiche di ogni cliente, attraverso:

- ➔ percorsi formativi personalizzati
- ➔ assistenza on-line da parte di tutor e docenti
- ➔ gestione di domande e risposte e dell'archivio delle risposte
- ➔ aule virtuali
- ➔ esercitazioni interattive e multimediali

La formazione a distanza non sostituisce la formazione tradizionale in aula, ma la affianca in programmi formativi completi ed efficaci per tutto il personale dell'azienda.

La disponibilità dei corsi on-line di **HERMES** può essere comunicata attraverso le notizie sulla TV, così da raggiungere tempestivamente tutto il personale.

## CONOSCENZA

La conoscenza per una organizzazione è uno degli "asset" più strategici, ovvero una importante risorsa da custodire e valorizzare. Essa può assumere diverse forme, accessibili con maggiore o minore facilità:

- ➔ la documentazione
- ➔ i processi
- ➔ i dati aziendali
- ➔ le persone e la loro esperienza

**HERMES** supporta le organizzazioni nella costruzione di una infrastruttura solida ed efficiente, al fine di migliorare la **condivisione della conoscenza**.

Tutti i moduli di **HERMES** hanno una parte in questo processo, ma questo in particolare ha l'obiettivo di far condividere al personale i documenti in formato elettronico (testi, presentazioni, disegni, filmati, registrazioni audio, processi ecc.).

Attraverso **HERMES** gli utenti possono classificare, archiviare e ricercare gli "oggetti di conoscenza" necessari al proprio lavoro o alla risoluzione di problematiche comuni, ma possono anche memorizzare e condividere le migliori pratiche e le esperienze consolidate in azienda.

Alcuni documenti di comune utilizzo possono ad esempio essere:

- ➔ Procedure amministrative
- ➔ Procedure del Sistema Qualità
- ➔ Documenti ufficiali di pubblica consultazione
- ➔ Procedure tecniche e istruzioni di lavoro
- ➔ Processi